

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

JELLEN ÁSZF KIZÁRÓLAG AZON SZERZŐDÉSES VISZONYOKRA IRÁNYADÓ ÉS ALKALMAZANDÓ, AMELYEKBE A BIGPRINT HUNGARY KFT, MINT VÁLLALKOZÓ NYOMDAIPARI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉRE, VALAMINT NYOMDAIPARI TERMÉKEK KIHELYEZÉSÉRE VÁLLAL KÖTELEZETTSÉGET.

1. Vállalkozó

1.1. BIGPRINT HUNGARY Kft., 1113 Budapest, Hamzsabégi út 60.,
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-958769, Adószám: 11787332-2-43

2. Megrendelő

2.1. A Vállalkozót nyomdatermék legyártásával és/vagy nyomdaipari termék kihelyezésével megbízó természetes vagy jogi személy. Vállalkozó és Megrendelő együttesen, mint Felek is említésre kerülhetnek.

3. Preambulum

3.1. Az ÁSZF értelmezése szerint a Megrendelő a megrendelés tárgyáról, azaz a legyártandó nyomdatermésekről, valamint egyéb kapcsolódó vagy önálló munkákról és szolgáltatásokról megrendeléseket ad át írásban (személyesen, faxon vagy e-mailen) Vállalkozó részére; a megrendelésekben a Megrendelő a megrendelt nyomdatermékek és egyéb kapcsolódó munkák valamint szolgáltatások műszaki specifikációját külön szövegezett, megrendelés-specifikus dokumentumban, azaz eseti megrendelésekben fogalmazza meg.

3.2. Az előző bekezdésben definiált megrendelés-specifikus dokumentumok, azaz eseti megrendelések, az ÁSZF szerves mellékletét képezik.

4. Árajánlat

4.1. A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő árajánlatkérés igénylését követően, 24 óra leforgása alatt Megrendelő számára írásban (személyesen, faxon vagy e-mailen) eljuttatja részletes Vállalkozói árajánlatát.

5. Megrendelés leadása

5.1. A Megrendelő az elküldött árajánlat elfogadása esetén, megrendelést küld írásban (személyesen, faxon vagy e-mailen) a Vállalkozónak. A Megrendelő az írásos megrendelésében köteles a Vállalkozó árajánlatában szereplő *iktatási számra* hivatkozni, illetve megrendelését *hivatkozási számmal* ellátni, melyet Vállalkozó köteles feltüntetni minden további Megrendelő számára kiállított dokumentumban.

6. Megrendelés visszaigazolása

6.1. A Vállalkozó a megrendelés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül visszaigazolást küld a Megrendelőnek, amely tartalmazza a nyomda-termék mennyiségét, a nyomda-termék kivitelezésére vonatkozó adatokat, a technológia szerint szükséges műveleteket, a szállítás időpontját, a szükséges utómunkákat, a termék árát, egyéb felmerülő költségeket, valamint mellékeli a jelen ÁSZF-et. A megrendelés csak abban az esetben érvényes, amennyiben a Vállalkozó azt visszaigazolta. A megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg a Felek között vállalkozási szerződés („Szerződés”) jön létre.

6.2. A megrendelés visszaigazolásával az ÁSZF a felek között létrejött Szerződés részévé válik.

6.3. A megrendelésről szóló visszaigazolás átvételével Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, az abban foglalt rendelkezéseket kifejezetten elfogadta és magára nézve kötelezőnek ismerte el.

6.4. Amennyiben felek az ÁSZF-től el kívánnak térni, azt külön írásbeli megállapodásban tehetik meg, ennek hiányában az ÁSZF rendelkezései alkalmazandóak.

7. Megrendelés tartalma – műszaki specifikáció

7.1. A Megrendelő köteles a Vállalkozót minden, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információval ellátni. Így különösen fontos, hogy átadásra kerüljön a digitális grafikai fájl neve és egyéb jellemzői, valamint a grafikai fájl tárolásának pontos helye (mappa/meghajtó/adattároló /szerver).

7.2. A megrendelt vizuál-kommunikációs nyomdatermékre vonatkozóan kötelező pontosan és egyértelműen rögzíteni a munka megnevezését, a rendelt mennyiséget (darab, ív, példány, oldalterjedelem, stb.), és a munka felületét / méretét, továbbá rögzíteni szükséges a nyomathordozó alapanyag jellemzőit (pontos fajtája / típusa, súlya, vastagsága, stb.) illetve egyéb a megrendelt nyomdatermékre vonatkozó ismérveket, amelyet a Megrendelő szükségesnek érez megadni, a nyomdatermék az elvárt módon és minőségben való előállításához.

7.3. A Megrendelőnek munkáinként specifikálnia kell az utómunka / kötészet részleteit (gyűrűzés, hegesztés, szélerősítés, varrás, laminálás, lakkozás, kasírozás, applikálás, méretre vágás, kihelyezés, csomagolás, stb.). Fontos, hogy kiemelten legyen kezelve a megrendelt nyomdatermék *elkészítési / szállítási határideje, szállítási helye és a szállításról intézkedő fél megnevezése.*

7.4. A Vállalkozó alapértelmezettként feltételezi, hogy a Megrendelő tisztában van az általa megrendelt nyomdatermék elvárható nyomdaipari jellemzőivel és az elkészítéséhez alkalmazott nyomda-technológiai procedúrákkal. A megrendeléssel kapcsolatos, Vállalkozó számára átadni szükséges információk keretén belül figyelni kell, hogy egyértelműen meghatározva legyen a nyomda-technikai kivitelezés módja (a megrendelt vizuál-kommunikációs terméktől elvárt kültéri / beltéri minőség és az alkalmazott nyomtatási technológia), melynek tartalmáról, amennyiben az megrendelő számára szükséges, a Megrendelő köteles megkövetelni a teljes felvilágosítást.

7.5. A kellő nyomda-technológiai felvilágosítás megkövetelésének elmulasztásából adódó minden kár (különösen, de nem kizárólagosan a hibás minőségre, mennyiségre, méretre, kihelyezésre, stb. vonatkozó utólagos kifogásokból eredő károk) a Megrendelőt terhelik.

8. Teljesítés

8.1. A Vállalkozó a Megrendelő által átadott, vagy a Megrendelő által elfogadott grafikai dokumentációból dolgozik.

A Megrendelő a megrendeléssel együtt adja át a Vállalkozónak a vizuál-kommunikációs nyomdatermék elkészítéséhez szükséges grafikai anyagot. A grafikai anyag átadása digitális adat / grafikai fájl formájában, valamint szín minta / proof / chromaline, stb. csatolásával történik; a grafikai anyag előkészítését a [Prepress Útmutató a grafikai fájlok előkészítéséhez](#) nevű BIGPRINT dokumentum szerint szükséges a Megrendelő által elvégezni / elvégeztetni.

8.2. Ha a megrendeléssel egy időben a Megrendelő a szükséges grafikai anyagot nem tudja biztosítani, azt a megrendelésben megjelölt határidő lejártáig kell a Vállalkozó részére átadnia; a megjelölt határidő túllépése a megrendelés automatikus

meghiúsulását eredményezi, amelyért a Vállalkozót semmilyen nemű felelősség nem terheli.

- 8.3. A Vállalkozó a megkésve leadott grafikai anyag miatt meghiúsult megrendelés újbóli elvégzéséhez, csak új, a Megrendelő és a Vállalkozó által közösen elfogadott és a megrendelésben feltüntetett teljesítési határidő elfogadása után fog hozzá.
- 8.4. A Megrendelő által megrendelt nyomdatermék elkészítéséhez Vállalkozó részére átadott digitális grafikai adatnak, valamint minden egyéb, a Megrendelő által leadott grafikai anyagnak nyomtatásra / reprodukálásra, illetve feldolgozására való alkalmasságának az elbírálása a Vállalkozó feladata. A grafikai anyag alkalmatlansága esetén, a Vállalkozó jogosult a Megrendelő megrendelését visszautasítani.
- 8.5. Amennyiben Vállalkozó bármilyen okból a megrendelésnek nem tud eleget tenni, ezt a tényt köteles a megrendelés kézhezvételétől számított két munkanapon belül írásban (személyesen, faxon, e-mailben) közölni a Megrendelővel.
- 8.6. Amennyiben a Megrendelő által átadott digitális grafikai anyagok nem megfelelőek, és ezek javítását Megrendelő a Vállalkozóval kívánja elvégeztetni, úgy az ezzel felmerülő költségek is a Megrendelőt terhelik. Vállalkozó mindaddig nem köteles a megrendelést visszaigazolni, amíg a digitális anyagok javításának költségeiben a Felek nem egyeztek meg.
- 8.7. A Vállalkozó a megrendelés teljesítése során jogosult alvállalkozókat, és/vagy teljesítési segédeket igénybe venni, továbbá közvetített szolgáltatást végezhet.
- 8.8. A mennyiségi és minőségi átvétel helye a Megrendelőnek az eseti megrendelésben megjelölt székhelye-telephelye, ha a Vállalkozó a szállítást saját vagy bérelt fuvarszöközzel, szállítási díj ellenében bonyolítja le, egyéb esetben pedig a Vállalkozó által megjelölt értesítési cím: 1113 Budapest, Hamzsabégi út 60.
- 8.9. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó készre jelentése utáni 5 munkanapon belül az árut nem veszi át, a Vállalkozó jogosult a vételár kiszámlázására raktározási nyilatkozat alapján. A felmerülő tárolási költség, (a megrendelt áru méretétől függően 2.000-10.000 Ft/nap+ÁFA) a Megrendelőt terheli és e költségek előzetes bejelentés nélkül kiszámlázásra kerülnek. **Megrendelő kifejezetten nyilatkozik, hogy a jelen alpontban megjelölteket elfogadja, arról Vállalkozó külön tájékoztatta, és az abban foglaltak a Szerződés részévé válnak.**
- 8.10. A nyomdatermékek minősége, a szabvány eltérő rendelkezése hiányában akkor szerződésszerű, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatnál a hibás mennyiség 2,5 %-nál nem több.
- 8.11. A Megrendelő a termék átvételével elismeri, hogy a termék a szerződésben meghatározott minőséggel bír, továbbá tisztában van a megrendelt termék műszaki tulajdonságaival.
- 8.12. Amennyiben a nyomdatermék a teljesítéskor olyan rejtett hibát tartalmaz, amit a Megrendelő átvételkor nem ismerhetett fel, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de maximum a teljesítést követő 8 napon belül köteles kifogását a Vállalkozóval közölni; a Vállalkozó 3 napon belül köteles a hibás nyomdaterméket javítani vagy újragyártani.

9. Kihelyezés

- 9.1. A Megrendelő jogosult a nyomdatermékek kihelyezésére vonatkozóan is megrendelést adni a Vállalkozónak. A Megrendelő kihelyezésre vonatkozó megrendelése esetén, Megrendelő köteles a kihelyezéssel kapcsolatos adatok meghatározására terméktípusonként – a kihelyezendő termékek száma, mérete, a kihelyezés célterülete és időtartama; a felsorolt adatok átadása a Vállalkozó számára írásban (személyesen, faxon, e-mailben) történik. A Vállalkozó a megrendelést

követő 3 munkanapon belül nyilatkozik a kihelyezés teljesítésének elvállalásáról, továbbá arról, hogy azt a Megrendelő által igényelt kondíciókhoz képest milyen feltételekkel tudja teljesíteni. Amennyiben a termékek kihelyezését a Vállalkozó végzi úgy a kihelyezési szolgáltatásra vonatkozó teljesítési igazolás és a számla kiállítása, a nyomdatermékek kihelyezésének igazolása után (szemrevételezés, jegyzőkönyv vagy fotó), valamint a kihelyezési felületekre vonatkozó szerződések bemutatását követően kerül sor.

9.2. A Vállalkozó a kihelyezésre vonatkozó megrendelést elutasíthatja

9.3. Amennyiben a Megrendelő végzi / végezteti a kihelyezést, a szakszerűtlen, illetve a jogosulatlan kihelyezéssel összefüggésben keletkező károkért kizárólag a Megrendelő a felelős.

9.4. Megrendelő a jelen ÁSZF átvételével egyidejűleg nyilatkozik, hogy a megrendelt termékek szakszerű kihelyezésével kapcsolatos felvilágosítást a Vállalkozótól megkapta.

9.5. A Megrendelőnek megfelelő minőségben átadott nyomdatermékek esetében, ha a Megrendelő által végzett / végeztetett hibás kihelyezés által a nyomdatermékek elveszítik kereskedelmi, vizuál-kommunikációs értéküket, a Megrendelőnek ebből eredő káráért a Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal.

9.6. Abban az esetben, ha a kihelyezésre vonatkozó megbízást a Vállalkozó elutasítja, vagy azt csak más, a Megrendelőnek nem megfelelő feltételekkel tudná teljesíteni, és emiatt a Megrendelő a kihelyezésre vonatkozó megbízást harmadik félnek adja ki, azaz a kihelyezést nem a Vállalkozó végzi, úgy a hibás kihelyezéssel és a nyomdatermék kereskedelmi, valamint vizuál-kommunikációs értékcsökkenésével kapcsolatban, és a Megrendelő számára ebből keletkező károk vonatkozásában kizárt a Vállalkozó felelősségének megállapítása.

9.7. A kihelyezéssel, vagy annak késedelmével összefüggésben keletkező olyan károkat, amelyekért egyik Fél sem felelős – különösen vis major, a Felek érdekkörén kívül álló események bekövetkezése esetén – a Megrendelő viseli.

9.8. Kihelyezés esetén Megrendelő felelőssége, hogy a megrendelt vizuál-kommunikációs nyomdaipari termék kihelyezésének helyét előzetesen megtekintette, a hatályos jogszabályok szerinti alkalmasságát felmérte, Vállalkozó a kihelyezésre szolgáló felület rendeltetésszerű használatának alkalmasságáért nem szavatol. Vállalkozó a kihelyezésre szolgáló felülettel kapcsolatban nem felel harmadik személyek magatartásáért, valamint nem felel az abban –rajta kívül álló okból- bekövetkező károkért.

9.9. Vállalkozó nem felel semmilyen olyan, nem a megrendelt termékben keletkezett kárért vagy elmaradt haszonért, amely a hibás teljesítéssel összefüggésben a Megrendelőnél keletkezett.

10. Megrendelő utasítási jogai

10.1. A megrendelés kivitelezése alatt a Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. A Megrendelő hibás utasításaiból eredő károkért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

10.2. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a megrendelés bármilyen eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó felelős.

10.3. Ha a Megrendelő gyártásra alkalmatlan grafikai anyagot vagy pedig célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, vagy nem szolgáltat megfelelő grafikai anyagot, illetve követeli az eredeti grafikai anyagból való gyártást, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat. Az elállásból eredően a

Megrendelőnél vagy harmadik személynél felmerülő kárért a Vállalkozót felelősség nem terheli.

- 10.4.** Ha a Megrendelő továbbra is kitart az általa eredetileg szolgáltatott, nem megfelelő grafikai anyag alapján, illetőleg a hibás utasítása szerint a nyomdatermék kivitelezése mellett, a Vállalkozó a megrendelés kivitelezését a Megrendelő kockázatára végzi el és nem vállal semmilyen jellegű garanciát, valamint a hibás utasításból eredő mindennemű kárért a Megrendelő felel.

11. Felelősség:

Felek megállapodnak, hogy kizárják a Vállalkozó felelősségét minden elmaradt haszonból, megtakarításban beállt veszteségből, a Megrendelő jó hírnevének és üzleti hírnevének csökkenéséből eredő bármilyen kárért, amely a Vállalkozó termékeivel kapcsolatban Megrendelőnél vagy harmadik személynél keletkezett, abban az esetben is, amennyiben Vállalkozó tudomással bírt ezen károk felmerülésének lehetőségéről.

12. Szerzői jogok

12.1. Vállalkozónak átadott anyagok szerzői joga a Megrendelőt illeti.

12.2. A Vállalkozó nem vállal felelősséget a gyártott nyomdatermékkel kapcsolatban harmadik személy által támasztott bármilyen szerzői jogi, tulajdonjogi vagy személyiségi jogi igényvel szemben.

13. Díjazás

13.1. A Vállalkozót a megrendelés teljesítéséért vállalkozási díj illeti meg, melynek összege az eseti megrendelésben szereplő összeg. A vállalkozási díj tartalmazza a Vállalkozónak a megrendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségét. Vállalkozó jogosult a vállalkozási díjon felül a megrendelés teljesítésével kapcsolatban esetlegesen felmerült egyéb költségei megtérítésére.

13.2. A Vállalkozó a megrendelés teljesítését követően teljesítési igazolás, vagy átvételi elismervény, vagy szállítólevél alapján jogosult a vállalkozási díjról számlát kiállítani, és a Megrendelőnek benyújtani. Vállalkozó teljesítési igazolás hiányában is jogosult a vállalkozási díjról számlát kiállítani Megrendelő részére, amennyiben a megrendelt nyomdatermék, a rendelt minőségben, mennyiségben és a megrendelésben rögzített határidőre átadásra került.

13.3. A Megrendelő köteles a Vállalkozó számláján feltüntetett összeget kiegyenlíteni a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalással, a számlán szereplő határidő lejártáig.

13.4. 30 napon túli késedelem esetén Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelővel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszse mindaddig, míg a tartozás rendezésre nem kerül. Vállalkozó a teljesítés felfüggesztéséből eredően semmilyen kártérítési felelősséggel nem tartozik Megrendelő felé.

13.5. A Megrendelő késedelmes pénzügyi teljesítés esetén a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak, valamint 15.000,- (azaz tizenötezer) Ft behajtási költségátalányt, mely a késedelembe esés időpontjától esedékes.

13.6. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő mindaddig nem jogosult az 14. pont szerinti, esetleges jótállási jogait érvényesíteni, amíg a vállalkozási díjat, annak a 13.5. pontban megjelölt mértékű késedelmi kamatait, illetve a behajtási költségátalányt a Vállalkozónak meg nem fizette

13.7. Megrendelő elfogadja, hogy Vállalkozó elektronikus számlát állít ki.

14. Garanciális feltételek

14.1. A Vállalkozó a leggyártott nyomdatermésekre kizárólag szintartóssági garanciát vállal; az általános szintartóssági feltételek a főbb alaptípusokra a következők:

- PVC molinó: 36 hónap
- Reklámháló: 36 hónap
- Öntapadó fóliák alaptípusai: 24 hónap

Ettől hosszabb színtartósági garanciális feltételekre minden esetben, pontos kiegészítő információk birtokában kerülhet sor.

14.2. Megrendelő tisztában van a ténnyel, hogy enyhe színbeli eltérések a nyomtatási technológiák és grafikai formátumok eltérése miatt előfordulhatnak. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsát színmintát - proof, chromalin, Pantone kód -, abban az esetben a különböző alapanyagok, grafikai profilok alapján a színmintát lehető legjobban megközelítő szín kerül kiválasztásra. A színminta hiányában a Vállalkozó semmiféle szín-helyességi garanciát nem vállal és a nyomdatermék kivitelezése / nyomtatása a nyomdagépek alap-beállításai szerint történnek.

14.3. A Vállalkozó hibás teljesítés esetén csak és kizárólag a hibás nyomdatermék újragyártását, vagy lehetőség szerint, javítását vállalja; bármely egyéb pénzbeli kompenzációra, vagy visszatérítésre Vállalkozó nem köteles.

15. Felmondás

Vállalkozó jogosult – anélkül, hogy emiatt bárminemű kártérítési felelősség terhelné – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a) a Megrendelő bármely, a jelen ÁSZF-ből, valamint a Felek közötti egyéb megállapodásból származó kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a Vállalkozó valamely jogát megsérti; b) amennyiben a Megrendelő ellen felszámolási, végrehajtási, kényszertörlési, végelszámolási, csődeljárási vagy egyéb, a fizetéseképtelenség megállapítására irányuló eljárás indul. Azonnali hatályú felmondás esetén a Megrendelő minden fizetési kötelezettsége azonnal esedékessé és követelhetővé válik

16. Záró rendelkezések

16.1. Azokban az esetekben, ahol jelen szerződés a Felek nyilatkozatának érvényességét írásbeli alakhoz köti, írásbeli nyilatkozatnak kell tekinteni az e-mail üzenetet is. Az írásbeli nyilatkozat hatályai a másik Fél által történő átvételt követően állnak be.

16.2. Vis maior minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, stb.), és a szerződésteljesítést befolyásolja. A szerződés szempontjából Vis majornak tekintendő, különös tekintettel a távközlési hálózat hibájából adódó üzemzavarok. Vis major előfordulása estén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ebben az értesítésben meg kell nevezni a Vis major pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Amennyiben a Vis major 1 (egy) hétnél hosszabb idővel késleltetné a szerződés végrehajtását, a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szerződésben szükséges módosításokat. Amennyiben ezek a tárgyalások 1 (egy) héten belül nem vezetnek eredményre, bármely Félnek jogában áll a szerződéstől elállni. Ha a Felek a megrendeléstől Vis major miatt állnak el, a megrendelés megszűnésével kapcsolatosan esetlegesen felmerült kárát és költségét mindegyik Fél maga viseli.

16.3. Vállalkozó az ÁSZF módosításának jogát fenntartja.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben. Felek esetleges jogvitájuk esetére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

A Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) kitételeit tudomásul veszi és a Megrendelés leadásával egyidejűleg elfogadja.

Megrendelő kifejezetten nyilatkozik, hogy Vállalkozó az ÁSZF 8.9., 9.4., 9.9., 11., 13.4., 13.6. és 15. pontjairól külön tájékoztatja, és az ezen pontban foglalt feltételeket Megrendelő elfogadja.